**志愿服务发展状况调查问卷**

（志愿者卷）

亲爱的志愿者朋友：

您好！我们是委派的调查员，为了解内地志愿服务发展的现状及存在的问题，我们选取了部分城市实施了本次问卷调查活动。本次调查不用填写姓名，答案没有正确、错误之分，您只需根据自己的实际情况在合适的答案上打√或者在\_\_\_\_中填上适当内容即可。对您的回答我们将按照《统计法》予以保密。衷心感谢您的支持！

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 广州市义务工作者联合会

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 2016年8月

填写说明

①如无特殊说明，每一个问题只能选择一个答案。

②填写问卷时，请不要与其他人商量。

--------------------------------------------------------------------

A.参与行为

A1.您第一次参加志愿服务的时间是？

1.五年前 2.两年前 3.一年前 4.半年前 5.一个月前

A2.您第一次参加志愿服务的原由是？

1.单位组织 2.自发自愿 3.他人劝说 4.跟风随大流

5.其它（请注明：\_\_\_\_\_\_\_\_\_）

A3.今年以来，您一共参加了多少次志愿者服务活动:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_次。

A4.您的志愿者身份是否经过注册？

1.是 2.否

A5.您一般多长时间参加一次志愿服务？

1.一年及以上 2.半年 3.一月 4.一周 5.一天

A6.您参加志愿服务的类型主要有哪些？（可多选）

1.为大型社会活动服务（如运动会、艺术节、展览会等）

2.为弱势群体服务（助残、助学、关爱孤寡老人儿童等）

3.社会应急救援服务

4.社区便民服务（社区保洁、义剪、义修、义诊、便民服务等）

5.社会宣传服务（科普、卫生医疗、交通、法律等各类宣传教育）

6.社区公共服务（创建文明、卫生、安全城市等）

7.慈善公益募捐服务

8.心理咨询、法律援助、课业辅导、家庭治疗等专业服务

9.其它（请注明：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_）

A7.您经常为下列哪类人群提供志愿服务？（可多选）

1.自然灾害受难者 2.家境贫困的学生 3.重大疾病无钱医治者

4.贫困长者 5.残障人士 6.困难家庭

7.失业下岗人群 8.外来务工人员 9.单亲家庭

10.流浪者 11.其它(请注明：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

A8.您每次参加志愿服务的时间是？

1.2小时以下 2.2-4小时 3.4-8小时（不含4小时）

4.8小时以上 5.不固定

A9.您最近一次参加的志愿服务是由谁组织的？

1.志愿者联合会、青年志愿者协会等志愿服务行业组织

2.街道家庭/社区服务中心等社区服务阵地

3.市政府、街道办、居委会

4.工作单位（或学校）

5.工青妇组织

6.志愿服务组织

7.个人单独实施

8.其它（请注明：\_\_\_\_\_\_\_\_　　 \_\_\_)

A10.您主要从哪里获取志愿者服务的供求信息？（可多选）

1.电脑网络 2.手机 3.电视 4.报纸 5.街头海报

6.宣传单 7.亲朋好友 8.其它（请注明：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_）

A11.您参加志愿者服务的时间要求是什么？

1.双休日 2.节假日（包括寒暑假） 3.工余或课余时间

4.随需随到 5.其它 （请注明：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_）

A12.在您参加的志愿服务活动中，主办方是否提供下列各项保障？

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **保障项目** | 经常 | 有时 | 偶尔 | 从不 |
| 1.提供相关培训 |  |  |  |  |
| 2.提供必要补贴 |  |  |  |  |
| 3.购买人身意外保险 |  |  |  |  |
| 4.签订服务协议 |  |  |  |  |
| 5.提供物资工具 |  |  |  |  |
| 6.提供奖励性纪念品 |  |  |  |  |

A13.在客观条件（如时间、交通、技能）允许的情况下，什么因素影响您决定是否要参加某项志愿服务活动？（限选三项）

1.活动本身是否有意义 2.服务对象是否容易接近 3.服务对象的困难程度

3.劳动强度是否适中 4.活动的知名度 5.参加活动后自己能获得什么

6.组织机构的可信度 7.其它（请注明：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_）

B.参与态度

B1.下列有关参加志愿服务目的的表述，符合您的想法吗？

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参加志愿服务的目的** | 符合 | 一般 | 不符合 |
| 1.体现自己的人生价值 |  |  |  |
| 2.结识更多朋友 |  |  |  |
| 3.消磨时间 |  |  |  |
| 4.学习新知识 |  |  |  |
| 5.单位组织，不得不参加 |  |  |  |
| 6.帮助他人，快乐自己 |  |  |  |
| 7.别人曾经帮助过我，我要感恩 |  |  |  |
| 8.增加阅历，有助于升学、找工作 |  |  |  |
| 9.获得入户/入学积分 |  |  |  |
| 10.履行社会责任 |  |  |  |

B2.您通过参加志愿服务，获得了下列哪些方面的收获？（可多选）

1.锻炼和提高了自身能力 2.获得荣誉和社会的认可

3.实现自我价值 4.生活更充实有意义

5.发展了兴趣爱好 6.结交到更多朋友

7.增长了社会见识 8.觉得自己什么都没变

9.其它（请注明：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_）

B3.您如何看待志愿服务？（可多选）

1.纯粹是做宣传、搞形式 2.是提倡社会公益的好办法

3.为人们搭建了一个奉献社会的好平台 4.倡导了互相帮助的精神

5.是援助社会弱势群体的良好机会 6.是提升公民素质的有效途径

B4.在参加志愿服务的过程中，您的心理感受是？

1.高兴快乐 2.幸福满足 3.疲惫迷茫 4.心酸悲痛

4.郁闷无助 5.酸脸苦辣都有，说不清

B5.您今后愿意继续参加志愿服务吗？

1.非常愿意 2.比较愿意 3.一般 4.不太愿意 5.非常不愿意

B6.您觉得在参加志愿服务时，有没有必要像对待本职工作那样要做得尽善尽美？

1.很必要 2.必要 3.不太必要 4.很不必要

B7.您的家人支持您当志愿者吗？

1.非常支持 2.比较支持 3.一般 4.不太支持 5.非常不支持

B8.您是否劝说亲朋好友或家人做志愿者？

1.经常 2.有时 3.很少 4.从不

B9.您参加义工服务之后，最希望获得哪些回报？（限选三项）

1.荣誉证书或称号 2.基本的补贴 3.服务对象的感谢

4.亲朋好友或社会的认可 5.专业培训 6.积分入户、积分入学、求职等政策优惠

7.志愿服务纪念品 8.不求回报 9. 其他（请注明：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_）

B10.对于根据志愿服务时数进行志愿者星级认定，您有什么看法？

1.很必要 2.必要 3.不太必要 4.很不必要

C.志愿服务记录

C1.您参加完志愿服务有进行服务记录吗？（若选2，则跳到C3作答）

1.有 2.无

C2.您平时进行志愿服务记录的方式有哪些？（可多选）

1.网络系统（如志愿时、志愿者信息管理系统等）

2.志愿服务登记册

3.由志愿组织/团队专职人员进行记录

4.其他（请注明：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_）

C3.影响您进行志愿服务记录的因素有哪些？（可多选）

1.程序太复杂 2.不懂使用网络系统 3.组织机构或工作人员没有指引清楚

4.认为没必要，做服务不是为了记录和证明 5.不清楚需要记录

6.其他（请注明：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_）

C4.对于您，志愿服务记录证明的用途有哪些？（可多选）

1.用于学校志愿服务实践证明

2.用于相关社会福利政策的申请（如积分入户、积分入学等）

3.用于升学、出国留学的申请

4.其他（请注明：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_）

C5.对于规范志愿服务记录及证明工作，您有什么建议？

1.统一志愿服务记录标准 2.制定完善的志愿服务记录及证明开具流程

3.要求志愿服务组织指定专人负责 4.定期进行志愿服务时数公示

5.其他（请注明：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_）

D.阻力与期望

D1.您觉得影响您参加志愿者服务的主要阻力有哪些？（可多选）

1.时间少或不匹配 2.需要自掏腰包 3.家里人不支持

4.不受社会尊重 5.一些活动华而不实，造成被服务和扰民

6.服务对象不配合 7.怕出意外 8.获取服务信息的渠道太窄

9.服务地点太远 10.其它（请注明：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_）

D2.您认为本地区志愿服务中存在的主要问题有哪些？（可多选）

1.政府重视程度不够 2.得不到社会认同 3.舆论引导宣传不到位

4.志愿服务组织少 5.经费保障不足 6.管理不完善

7.志愿者参与决策的机会少 8.志愿者权益保障不力　 9. 缺乏专业培训

10.缺乏针对志愿者的激励和表彰机制　 11. 服务项目缺乏多样性和吸引力

12.其它（请注明:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_）

D3.您认为志愿者流失的主要原因有哪些？（可多选）

1.服务项目缺乏吸引力 2.服务内容重复单调 3.服务中缺乏成就感

4.亲友不支持 5.志愿者管理缺乏人性化 6.得不到社会的尊重

7.精神和物质激励不到位 8.其它（请注明：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_）

D4.您最希望得到下列哪些方面的志愿服务培训？（可多选）

1.志愿服务理念 2.服务技能 3.服务项目开发

4.资金筹集 5.管理艺术 6.相关政策法规 7.安全防护知识

8.其它（请注明：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_）

D5.您较倾向于参加哪些志愿服务活动？ （限选三项）

1.为大型社会活动服务（如运动会、艺术节、展览会等）

2.为弱势群体服务（助残、助学、关爱孤寡老人儿童等）

3.社会应急救援服务

4.社区便民服务（社区保洁、义剪、义修、义诊、便民服务等）

5.社会宣传服务（科普、卫生医疗、交通、法律等各类宣传教育）

6.社区公共服务（创建文明、卫生、安全城市等）

7.慈善公益募捐服务

8.心理咨询、法律援助、课业辅导、家庭治疗等专业服务

9.其它（请注明：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_）

D6.对于志愿服务期间的补贴，您同意下列哪种看法？

1.不需要任何补贴 2.只报销与志愿行为相关的开支即可

3.在报销的基础上，有适当的奖励 4.有能力可提供，没有也无所谓 5.说不清

E.背景资料

E1.您的性别： 1.男 2.女

E2.您出生于: \_\_\_\_\_\_\_\_\_年

E3.您目前居住在的城市是

E4.您的婚姻状况：

1.在婚 2.未婚 3.离婚 4.丧偶 5.拒答

E5.您的户籍：1.本地户籍 　2.外地户籍

E6.您的教育程度是：

1.小学或以下 2.初中 3.高中/中专/中技 4.大专 5.本科 6.研究生及以上

E7.您目前的职业或身份是：

1.在校学生 2.企业员工 3.企业管理人员 4.机关事业单位职工

5.机关事业单位管理领导 6.个体户 7.私营企业主 8.无业(失业)人员

9.离退休 10.自由职业者 12.其它（请注明：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_）

E8.您上个月的总收入是（包含工资、奖金、补贴、利息等全部收入）

1.1000元以下 2.1000-2000元 3.2000-3000元 4.3000-5000元

5.5000-8000元　 6.8000-10000元 7.1-2万元 8.2-3万元 9.3万以上

*调查到此结束，再次感谢您对我们工作的支持！*